

## Van harte welkom op onze locatie in Breda!

Voor deskundige en professionele revalidatie bent u bij De MARQ op het juiste adres. Wij zullen er alles aan doen om uw revalidatie- en hersteltraject zo goed mogelijk te laten verlopen en wensen u alvast veel succes. Wat kunt u verwachten bij De MARQ? Daarover informeren wij u graag in deze informatiemap.

Allereerst enkele praktische gegevens:

### U verblijft op de 4<sup>e</sup> etage, op afdeling B.

Om de afdeling te bereiken volgt u **routennummer 150**, dit wordt in het gebouw op borden aangegeven vanaf de centrale entree. Het routenummer wordt ook gebruikt voor uw **post en pakketjes**. Laat dit aub op de volgende manier adresseren:

#### De MARQ Molengracht

T.a.v. De heer / mevrouw ....

Molengracht 21, Routenummer 150

4818 CK Breda

Alles wat bij de receptie van het Amphia afgegeven wordt, bijv. bloemen, wordt door het Amphia op de afdeling gebracht, mits daar ook het juiste routenummer vermeld is.

### Telefoonnummer

U kunt de afdeling telefonisch bereiken via verschillende nummers. Afhankelijk van de tijd (dag, avond, nacht) is er een ander telefoonnummer in gebruik. Er kan gebeld worden naar:

|       |                            |                 |
|-------|----------------------------|-----------------|
| Dag   | (tussen 07:00 – 15:30 uur) | 088 – 171 01 86 |
| Avond | (tussen 15:30 – 23:00 uur) | 088 – 171 01 89 |
| Nacht | (tussen 23:00 – 07:00 uur) | 088 – 171 01 92 |

### Bezoektijden

Onze bezoektijden zijn dagelijks tussen 11:00 uur en 20:00 uur.

### De maaltijden zijn:

|            |                               |
|------------|-------------------------------|
| Ontbijt    | Tussen 8.00 uur en 10.00 uur  |
| Middageten | Tussen 12.30 uur en 13.30 uur |
| Avondeten  | Tussen 17.00 uur en 19.00 uur |

Maak uw naasten a.u.b. attent op de tijden dat u rust, therapie heeft en uw maaltijden geniet. Dat gaat namelijk in principe altijd voor op visite. Om de rust op de afdeling te bewaren vragen we om met niet meer dan 2 personen tegelijkertijd op bezoek te komen. Alvast bedankt.

## Inhoudsopgave

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| 1. De werkwijze van De MARQ .....                   | 4  |
| Alles draait om ú en uw naasten! .....              | 4  |
| Therapeutisch klimaat .....                         | 5  |
| Multidisciplinair team .....                        | 6  |
| Overlegmomenten tijdens uw revalidatietraject ..... | 9  |
| Weer naar huis .....                                | 10 |
| 2. Praktische zaken .....                           | 11 |
| Internet/wifi .....                                 | 11 |
| Manager Geriatrische Revalidatie .....              | 11 |
| Medisch secretariaat .....                          | 11 |
| Bellen naar uw afdeling .....                       | 11 |
| Bezoekregeling en bezoekenregels .....              | 11 |
| Medicatie .....                                     | 12 |
| Uw kluisje .....                                    | 12 |
| Scootmobiel .....                                   | 12 |
| Hulpmiddelen .....                                  | 12 |
| Alarmeringssysteem .....                            | 12 |
| Voedingsconcept .....                               | 13 |
| Bedlinnen, handdoeken en wasgoed .....              | 14 |
| Privébezittingen .....                              | 14 |
| Vervoer .....                                       | 14 |
| Rookbeleid .....                                    | 14 |
| Parkeren .....                                      | 14 |
| Fietsenstalling .....                               | 14 |
| Naar de afdeling van De MARQ .....                  | 15 |
| Koffie drinken met uw bezoek .....                  | 15 |
| Horeca .....                                        | 15 |
| Winkel .....                                        | 15 |
| Pedicure .....                                      | 15 |
| Kapper .....                                        | 15 |
| Krant .....                                         | 16 |
| Post .....                                          | 16 |
| 3. Privacy .....                                    | 16 |
| 4. Klanttevredenheid .....                          | 16 |

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| 5. Klachten.....                                                        | 16 |
| 6. Cliëntenraad .....                                                   | 17 |
| 7. Ontslag en uw kamer.....                                             | 17 |
| Bijlage 1: Instructie TV .....                                          | 18 |
| Opstarten.....                                                          | 18 |
| Geluid .....                                                            | 18 |
| Koptelefoon opladen.....                                                | 19 |
| Radio luisteren.....                                                    | 19 |
| Bijlage 2: Prijslijst kapper Sharon.....                                | 20 |
| Bijlage 3: Digitale leesmap Wait .....                                  | 21 |
| Bijlage 4: Klachtenreglement De MARQ.....                               | 22 |
| Bijlage 5: Gemeente Breda - Informatie over Wmo (zorg en welzijn) ..... | 23 |
| Wat is de Wmo? .....                                                    | 23 |
| De eigen bijdrage.....                                                  | 23 |
| Zorg voor elkaar Breda: hulp binnen zorg en welzijn.....                | 23 |
| Ondersteuningsfonds: hulp bij hoge zorgkosten .....                     | 23 |
| Bijlage 6: Overzicht aanbieders wijkverpleging .....                    | 24 |
| Bijlage 7: Uitleen en aanschaf van hulpmiddelen.....                    | 27 |
| Hulpmiddelen tijdelijk lenen: gratis .....                              | 27 |
| Hulpmiddelen huren .....                                                | 27 |
| Hulpmiddelen aanschaffen .....                                          | 27 |
| Veel voorkomende aanpassingen .....                                     | 28 |
| Bijlage 8: Personenalarmering.....                                      | 29 |
| Sleutelkluis.....                                                       | 29 |
| Bijlage 9: Maaltijdvoorziening aan huis .....                           | 30 |

# 1. De werkwijze van De MARQ

## Alles draait om ú en uw naasten!

Uw medische achtergrond, mogelijkheden en persoonlijke doelstellingen vormen het uitgangspunt voor uw revalidatie.

Stel; het traplopen na een ziekenhuisopname gaat nog moeizaam en u heeft in huis een trap om naar binnen te gaan met vijf treden. Dan zal vijf-treden-traplopen één van de revalidatiedoelen zijn.

Ook uw naasten zullen bij de revalidatie betrokken worden. Zij worden op de hoogte gebracht van de voortgang van uw doelen en de bijbehorende oefenactiviteiten. Samen met u en ons team kunnen zij dan werken aan gerichte therapie, zowel tijdens uw opname bij De MARQ als thuis.



## Therapeutisch klimaat

Alles is therapie bij De MARQ! We bedoelen hiermee dat oefeningen die u samen met de behandelaar heeft gedaan ook zoveel mogelijk tijdens de dagelijkse handelingen worden toegepast. Waar nodig is de verpleging op de afdeling graag bereid om u daarbij te helpen.

U kunt veel van uw oefeningen vinden op de **oefenkaart**. Deze kaart wordt speciaal voor u gemaakt door het multidisciplinair team. De oefeningen en adviezen op de oefenkaart zijn precies afgestemd op uw eigen behandelplan.

Op de oefenkaart vindt u:

- Behandel- en transfer (mobiliteit) adviezen,
- Oefeningen en taken die u zelf, samen met uw naasten of anderen kunt doen.

De therapieën worden op één of meerdere momenten van de dag gepland tussen 8:00 en 17:00 uur.

Therapie wordt zowel individueel als in groepsverband aangeboden. Een voorbeeld hiervan is de IBOM. IBOM staat voor In Beweging op Maat. Het is een cursus die bestaat uit groepsbijeenkomsten waarbij verschillende onderwerpen worden besproken. Die hebben te maken met zaken die voor elke revalidant belangrijk kunnen zijn. Ook komen we samen in beweging.

Meestal komt de behandelaar naar u toe op de afdeling, soms wordt er ook gebruik gemaakt van een behandelruimte. In overleg met de behandelaar kunt u daar zelfstandig naar toe gaan of wordt u opgehaald door een begeleider.

Voor het geval u bezoek heeft, gaat therapie natuurlijk altijd voor. Uw bezoek kan bij de therapie aanwezig zijn, mits u dat prettig vindt en als de aard van de therapie dat toelaat. Bespreek dit vooraf met uw behandelaar.





### **Multidisciplinair team**

Bij uw revalidatietraject zijn diverse collega's van De MARQ betrokken, zoals:

#### **Een verpleegkundige/verzorgende**

De verpleegkundige/verzorgende is het eerste aanspreekpunt voor u en uw naasten. Ook voert zij/hij als dat nodig is medisch voorbehouden handelingen uit. Alle dagelijkse handelingen die de verpleegkundige/verzorgende met u oefent hebben een therapeutisch karakter. Voorbeelden hiervan zijn het wassen en aankleden, het oefenen met het in en uit bed komen en het lopen.

Bij De MARQ leiden we ook toekomstige verzorgenden en verpleegkundigen op. Deze stagiaires en leerlingen werken altijd onder verantwoordelijkheid van een gediplomeerd verpleegkundige.

#### **Een specialist ouderengeneeskunde (SO)**

Een specialist ouderengeneeskunde is een arts die gespecialiseerd is in de zorg en behandeling van kwetsbare ouderen en chronisch zieken met verschillende gezondheidsproblemen. De SO kijkt niet alleen naar de ziekte(n) maar óók naar de gevolgen hiervan voor het dagelijks leven van u en uw naasten. Bij De MARQ zijn enkele SO's ook kaderarts Geriatrische Revalidatie. Zij zijn expert op het gebied van revalidatie voor kwetsbare revalidanten.

#### **Een verpleegkundig specialist (VS)**

De verpleegkundig specialist ondersteunt de specialist ouderengeneeskunde. Samen met de specialist ouderengeneeskunde, behandelaren en het verpleegkundig team is zij/hij verantwoordelijk voor een optimaal revalidatieproces. Tijdens uw verblijf en revalidatie heeft de VP nauw overleg met de specialist ouderengeneeskunde. Zij/hij schrijft medicatie voor, coördineert de behandelingen en is aanwezig bij overlegmomenten. Samen met u en uw naasten bespreekt zij/hij de revalidatiedoelen en worden de lijnen voor het behandelplan uitgezet.

## Een fysiotherapeut

De fysiotherapeut brengt het lichamelijk functioneren in kaart. Daarnaast geeft de fysiotherapeut adviezen ten aanzien van verplaatsingen/transfers, houding en beweging. Hierbij kunt u denken aan het veilig binnen- en buitenshuis verplaatsen, het in- en uit bed gaan en zelfstandig naar het toilet gaan. Wanneer hierin problemen optreden gaat de fysiotherapeut samen met u aan de slag met oefeningen en functioneel trainen. Dit gebeurt op basis van het behandelplan. Er wordt hierbij gekeken wat u voorheen kon en wat u weer zou willen of moeten kunnen, om terug naar huis te kunnen gaan. Denk daarbij aan weer veilig kunnen lopen, traplopen of het voorkomen van vallen.

## Een diëtiste

De diëtist wordt ingeschakeld bij voeding gerelateerde vragen of problemen. De diëtist geeft u advies en informatie over het voedingspatroon. Door een passend voedingspatroon kunnen klachten tijdens het revalidatieproces verminderen zoals: overgewicht en ondervoeding. Daarnaast kunnen diëtisten adviseren over voeding bij: sondevoeding, diabetes mellitus, COPD, hart- en vaatziekten, maag-en darmproblemen.

## Een ergotherapeut

De ergotherapeut kijkt samen met u hoe het leven er voor de opname uitzag, hoe het er momenteel uit ziet en wat er nodig is om weer terug naar huis te gaan. De ergotherapeut traint, begeleidt en adviseert u bij activiteiten die u gewend was om te doen vóór u bij ons op de revalidatie afdeling kwam. Verder adviseert de ergotherapeut u over het aanpassen van uw woning, als dat nodig is. Er wordt daarbij gekeken naar de veiligheid en naar hoe u daar weer zelfstandig kunt functioneren.

## Een logopedist

De logopedist onderzoekt, behandelt en begeleidt u in geval er sprake is van:

- **taalproblemen (afasie).** Dit kunnen problemen zijn in het begrijpen van gesproken taal, het vinden van de juiste woorden of het maken van goede zinnen. Ook kan het zijn dat het lezen en schrijven niet goed meer gaat.
- **een cognitieve taalstoornis.** Dit is een stoornis in het taalgebruik (verkeerde dingen meedelen op het verkeerde moment tegen de verkeerde persoon; mededelingen verkeerd opvatten) en/of een stoornis in het produceren en opvangen van de zinsmelodie (bijv. een vraag, emotie).
- **spraakproblemen (dysartrie).** Dit is een stoornis die het gevolg is van een aandoening in het zenuwstelsel, waardoor de spieren voor het spreken minder goed functioneren. Hierdoor ontstaat een onduidelijke uitspraak, een te zachte of hese stem, eentonig of nasaal (door de neus) spreken of een combinatie hiervan.
- **Slikproblemen.** De logopedist doet onderzoek, adviseert en behandelt ook wanneer het slikken minder goed gaat. Dat kan zijn als gevolg van een beroerte, COPD, Corona of Parkinson.

## Een activiteitentherapeut

De activiteitentherapeut biedt begeleiding en advies bij het (her)opstarten van dagelijkse activiteiten die passen in het therapeutisch klimaat en gericht zijn op het herstellen of het (aangepast) verder leven na opname. Hij of zij ondersteunt u middels gesprekken. In een nauwe samenwerking met de andere behandelaren en vrijwilligers biedt zij activiteiten aan ter bevordering van uw revalidatieproces. Zodra uw revalidatietraject zijn einde nadert gaat hij of zij, waar nodig, met u in gesprek over hulp in huis. U kunt hierbij denken aan duidelijkheid omtrent ambulante revalidatie en het inschakelen van vrijwilligers in de thuissituatie. Maar ook advisering m.b.t. het bezoeken van dagopvang en het vergroten van activiteiten in uw sociale netwerk worden door de activiteitentherapeut uitgevoerd.

**Een psycholoog**

De (neuro)psycholoog van De MARQ helpt het behandelteam om te zoeken naar de meest optimale training voor u. Het in kaart brengen van geheugen, aandacht en concentratie, waarneming en planmatig en doelgericht handelen kan daarbij nodig zijn. Op basis van het onderzoek en de observaties wordt samen met de behandelaren het leerplan opgesteld. De psycholoog helpt daarnaast ook bij verwerkingsproblemen, sombere stemming of andere psychische problematiek.

**Een maatschappelijk werker**

Een gesprek met de maatschappelijk werker kan u helpen om de zaken op een rij te zetten. Daarnaast kan hij of zij u helpen te zoeken naar mogelijkheden om met de gevolgen van uw ziekte of aandoening om te leren gaan.

**Een manager**

De manager is verantwoordelijk voor een goede samenwerking tussen alle disciplines, u en uw naasten.

**Een zorgconsulent**

De zorgconsulent heeft u mogelijk al gesproken of gezien voordat u opgenomen wordt. Soms zijn ze in het ziekenhuis al bij u op bezoek geweest om te kijken of revalidatie mogelijk is. Ook kunnen zij tijdens uw opname worden ingeschakeld wanneer het bijvoorbeeld niet meer mogelijk blijkt om naar huis terug te keren. Zij zal u en uw naasten begeleiden naar een juiste woonomgeving.

**Stagiaires**

Op de revalidatieafdeling werken verschillende stagiaires. Niet alleen bij de verpleging zult u deze regelmatig tegenkomen, maar ook bij het behandelteam. Zij worden allen begeleid door ervaren opleiders.

## Overlegmomenten tijdens uw revalidatietraject

### Multidisciplinair overleg (MDO)

Het multidisciplinair team wordt gevormd door de arts, de verpleegkundig specialist, uw behandelaren en de verpleging. Tijdens het MDO wordt, in aanwezigheid van één of meerdere leden van het multidisciplinair team, samen met u en uw naasten de voortgang van uw revalidatie besproken. In de meeste gevallen kan er dan al een voorlopige ontslagdatum met u worden afgesproken.

### Multidisciplinair teamoverleg (MDTO)

Het MDTO is er vooral om de frequentie en intensiteit van uw behandeling binnen het team goed op elkaar af te stemmen. In het MDTO wordt door het multidisciplinair team de behandeling besproken. Uw behandelplan en voortgang van de revalidatie staan hierbij centraal. Het multidisciplinair team bestaat uit therapeuten, arts, verpleging en anderen die bij uw behandeling betrokken zijn, zij bespreken met elkaar wie wat, wanneer en hoe doet.

### Familiegesprek

Soms is er behoefte aan een extra overlegmoment met de arts, verpleegkundig specialist of verpleging. Bijvoorbeeld omdat er onduidelijkheden zijn of omdat er grote veranderingen in uw functioneren hebben plaatsgevonden. Dit kunt u altijd aangeven bij de verpleging, zij regelen dan een gesprek.



## Weer naar huis

Uw verblijf op de revalidatieafdeling is slechts het begin van uw revalidatietraject. Zo snel als het mogelijk is, gaat u weer terug naar huis om daar uw revalidatie voort te zetten.

Revalidatie en herstel thuis kan door ambulante revalidatie, 1<sup>e</sup> lijns-therapeuten en uw naasten verder ondersteund worden.

Wanneer u uw revalidatiedoelen op de afdeling hebt behaald, wordt er samen met u en uw naasten besproken wat er thuis nodig is. Hierin speelt u natuurlijk zelf een belangrijke rol.

Het multidisciplinaire team geeft u adviezen over eventuele aanpassingen en extra ondersteuning thuis. Wij vragen u deze aanpassingen aan uw woning, of de aanschaf van hulpmiddelen, samen met uw naasten te regelen. Met het aanvragen van thuiszorg helpt het team u graag op weg.

Soms is het niet meer mogelijk om terug naar huis te gaan. Dan wordt er samen met u gezocht naar alternatieve mogelijkheden. Dit met het doel om toch zo zelfstandig mogelijk te kunnen wonen. Mocht er een indicatie voor verblijf in een instelling nodig zijn, dan verzorgt de arts of verpleegkundig specialist en verpleging voor u de indicatieaanvraag.

De zorgconsulent zal u en uw naasten begeleiden naar een voor u geschikte andere (zorg)woonomgeving. Als er niet direct plaats is op de 1<sup>e</sup> voorkeurslocatie wordt er gezocht naar een juiste overbruggingsplaats. Het is niet mogelijk om bij De MARQ te blijven.



## 2. Praktische zaken

Op uw afdeling zijn één- of tweepersoonskamers beschikbaar. We plaatsen u waar mogelijk op een eenpersoonskamer. Soms kan het echter gebeuren dat u, tijdens uw revalidatie en hersteltraject, moet verhuizen naar een tweepersoonskamer.

Alle kamers beschikken over hoogwaardige verstelbare bedden, een zitje, koelkast, kledingkast, kluisje en de mogelijkheid om TV te kijken op de kamer. Daarnaast kunt u gebruik maken van een huiskamer, een ontmoetingsruimte en natuurlijk alle faciliteiten die het Amphia u biedt buiten de afdeling.

### Internet/wifi

Er is gratis wifi beschikbaar om van het internet gebruik te maken. Kies hiervoor: Amphia-Public. Dat is een openbaar wifi netwerk waar u geén wachtwoord voor nodig heeft.

### Manager Geriatrische Revalidatie

De manager van de afdeling is Madeline Dielissen. Zij is via de afdeling te bereiken en haar werkdagen zijn maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

### Medisch secretariaat

Ons medisch secretariaat is op werkdagen van 8:30 tot 17:00 uur bereikbaar op:  
Telefoonnummer: 088-1710136 en e-mail: [medischsecretariaat@deMARQ.nl](mailto:medischsecretariaat@deMARQ.nl)

### Bellen naar uw afdeling

De afdeling waar u verblijft is bereikbaar via de volgende telefoonnummers:

|       |                            |                 |
|-------|----------------------------|-----------------|
| Dag   | (tussen 07:00 – 15:30 uur) | 088 – 171 01 86 |
| Avond | (tussen 15:30 – 23:00 uur) | 088 – 171 01 89 |
| Nacht | (tussen 23:00 – 07:00 uur) | 088 – 171 01 92 |

Uw naasten kunnen deze nummers gebruiken als zij ons team telefonisch willen bereiken. U heeft zelf geen vaste telefoon op uw kamer en kunt alleen bellen via uw eigen mobiele telefoon. Via de centrale telefonie kunt u contact opnemen met uw behandelaren. Tel: 088 171 00 00.

### Bezoekregeling en bezoeksregels

Uw bezoek is dagelijks welkom **tussen 11.00-20.00 uur**. Er gelden de volgende bezoeksregels:

- Bezoek is fijn en belangrijk. Dat geldt ook voor rust. Daarom vragen we u om niet meer dan twee bezoekers tegelijk te ontvangen.
- Het revalidatieproces (verpleging en behandeling) gaat altijd voor bezoek. De verpleging en/of de behandelaar kan uw visite vragen de kamer of behandelruimte te verlaten en/of later terug te komen. Dit kan ook het geval zijn als er bijv. een artsenvisite is of als de rust voor een andere revalidant in het geding is. Soms kunnen verpleging en/of behandelaren aan uw naasten vragen om juist bij de behandeling te blijven.
- De maaltijden vormen een onderdeel van de therapie. Daarom kunnen uw naasten niet aanschuiven bij de maaltijden, tenzij op individuele basis anders is afgesproken.
- Ten slotte verstrekken wij alleen informatie over revalidanten aan de revalidant zelf en aan de 1e contactpersoon.

## Medicatie

Gebruikt u medicatie dan wordt dit aan de hand van de overdracht van het ziekenhuis door de specialist ouderengeneeskunde of de verpleegkundig specialist voorgeschreven. De MARQ is verantwoordelijk voor het gebruik en het bestellen van de medicijnen. Dat doen we bij Apotheek FarmaZorg Breda. De medicatie wordt geleverd in Baxterrollen. De Baxterrollen blijven eigendom van De MARQ.

## Uw kluisje

| Wit kluisje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zwart kluisje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Kluisje op slot doen:</b><br/>           Doe de deur dicht<br/>           Druk op de #-knop<br/>           Toets een eigen cijfercode in<br/>           Druk weer op #<br/>           Uw kluisje is nu op slot.</p> <p><b>Kluisje openen:</b><br/>           Druk op de #-knop<br/>           Toets uw eigen code in<br/>           Deur open doen</p> | <p><b>Stel eerst uw eigen code in</b><br/>           Hou de deur open en klik op de rode programmeerknop. Die zit aan de binnenkant van uw kluisje, aan de zijkant van de deur!<br/>           Toets dan aan de voorkant een eigen code in en dan #<br/>           Uw kluisje is nu ingesteld.</p> <p><b>Kluisje op slot doen:</b><br/>           Deur dicht doen<br/>           Toets in: # uw code #<br/>           Draai de knop naar links<br/>           Uw kluisje is nu op slot.</p> <p><b>Kluisje openen</b><br/>           Toets in: # uw code #<br/>           Draai de knop naar rechts<br/>           Deur open doen</p> |

**Denk eraan om als u bij de MARQ vertrekt, voor uw ontslag uw kluisje leeg te halen en de deur open te zetten.**

## Scootmobiel

Indien u een scootmobiel heeft mag deze helaas niet in het ziekenhuis blijven. Uw naasten dienen uw scootmobiel mee terug naar huis te nemen. Binnen het Amphia kunt u in plaats daarvan van een rolstoel of speciale karretjes (shuttles) van het Amphia gebruiken. Die staan bij de entree van het ziekenhuis.

## Hulpmiddelen

De MARQ zorgt dat de benodigde hulpmiddelen aanwezig zijn om het revalidatietraject goed en veilig te laten verlopen. Bij hulpmiddelen kunt u denken aan tilliften, een douchestoel en bijv. douchebeugels. Het kan zo zijn dat u vanwege uw aandoening of ziekte speciale hulpmiddelen nodig heeft die alleen door u gebruikt kunnen worden. De hulpmiddelen die tijdens de revalidatie door u gebruikt worden blijven eigendom van De MARQ, tenzij ze speciaal voor u op maat gemaakt zijn. Bij uw vertrek mogen de hulpmiddelen die aan u in gebruik zijn gegeven op de kamer achtergelaten worden.

## Alarmeringssysteem

Een ander hulpmiddel dat u in bruikleen krijgt is het halsalarm of polsalarm, waarmee u de verpleging 24 uur per dag kunt oproepen. Afhankelijk van welk systeem u heeft is het mogelijk dat de verpleegkundige contact met u opneemt wanneer u met de bel alarmeert en/of de sensor reageert op beweging. De verpleegkundige kan een sensormatje onder uw matras plaatsen waardoor een melding volgt wanneer u uw bed verlaat. Dit wordt alleen in overleg toegepast. Na uw oproep proberen we zo snel mogelijk naar u toe te komen. Soms moet u echter even wachten omdat hij/zij op dat moment iemand anders aan het verzorgen is en dit niet kan onderbreken. Alvast dank voor uw begrip.

## Voedingsconcept

U kunt bij ons eten op uw kamer, in de huiskamer en in de ontmoetingsruimtes. Uw **voedingsplan** wordt opgesteld in samenspraak met de diëtisten, logopedisten en voedingsmedewerkers. U kunt erop rekenen dat het eten volwaardig en gezond is. Smaken verschillen en daarom heeft u dagelijks de keuze uit verschillende menu's. Als er dieetwensen zijn kunt u dat bij ons aangeven (bij voorbeeld natrium arm, halal, lactose-, glutenvrij, etc.). Zo zorgen we ervoor dat de maaltijden zoveel mogelijk zijn afgestemd op uw wensen en behoeften. Er hangt in de keuken een weekoverzicht van het menu voor de warme maaltijd, hierop kunt u bekijken wat u deze avond voorgeschoteld krijgt. Wanneer er iets op het menu staat wat u niet lust, deel dit met ons dan kijken we samen naar een oplossing.

De MARQ biedt tijdens het eten en drinken ondersteuning waar nodig, bijvoorbeeld voor mensen met slikproblemen. Tegelijkertijd krijgt u, als het kan, de ruimte om het zelf te doen en zelf te kiezen wat u wilt eten en drinken gedurende de dag. Eventuele extraatjes zoals een hapje en drankje in de avond, of iets extra's bij de koffie, zijn voor eigen rekening. Soms komt het voor dat u bezoek krijgt en zij wat lekkers meebrengen dat opgewarmd moet worden, dat doen we met plezier voor u. Gebruik maken van het (ziekenhuis) restaurant is ook geen probleem.

Als u bij ons verblijft, verzorgt De MARQ uw broodmaaltijd, fruit en warme maaltijd. De tijdstippen van maaltijden en drinken zijn verdeeld over de gehele dag. Er zijn drie eetmomenten: ontbijt, lunch en een warme avondmaaltijd. De warme maaltijden worden bereid in de grote huiskamer en dat zijn tegelijk ook prettige en ontspannen momenten om even samen te komen met de andere revalidanten.

De tijden waarop gegeten wordt zijn:

|                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| Ontbijt:        | 8.00 - 10.00 uur  |
| Lunch:          | 12.30 - 13.30 uur |
| Warme maaltijd: | 17.00 - 19.00 uur |

### ***Alles is therapie tijdens uw maaltijd***

Dus ons uitgangspunt is dat u, als u dat kunt, zelf zoveel mogelijk zelf het eten en drinken haalt, zelf uw bordje opschept, zelf uw brood belegd en zelf afruimt. Dit is allemaal onderdeel van uw revalidatieproces en zo oefent u alvast om dit straks thuis ook weer zelfstandig te kunnen doen.

### ***Eten in de huiskamer***

Elke afdeling heeft een huiskamer. Deze wordt gebruikt voor alle maaltijden en koffie momenten. Hier worden in principe alle revalidanten verwacht die hulp nodig hebben, onder toezicht of onder begeleiding moeten eten.

### ***Eten op uw eigen kamer***

Soms kan er door uw behandelaren de keuze worden gemaakt om eerst nog op uw kamer te eten. Bijvoorbeeld als u nog niet lang genoeg kunt opzitten of omdat het daar rustiger is. Wanneer het echter uw eigen keuze is om op uw kamer te eten, zullen wij u vragen om binnen uw mogelijkheden en ter bevordering van uw herstel zelf de maaltijd op te komen halen en de vuile vaat terug te brengen in de keuken.

### ***Eten in de ontmoetingsruimte***

We hebben ook een ontmoetingsruimte. Die bevindt zich op de 4de etage. Deze ruimte is bedoeld voor revalidanten die (grotendeels) zelfstandig kunnen handelen en alleen soms nog een beetje hulp nodig hebben. Fijn wanneer we zien dat iemand groeit in het revalidatieproces.

Wekelijks wordt er binnen het multidisciplinaire team afgestemd welke revalidant in de ontmoetingsruimte zou kunnen gaan eten. Komt u hiervoor in aanmerking, dan zal dit uiteraard met u gecommuniceerd

worden en zullen wij dit ook noteren op uw oefenkaart. De ontmoetingsruimte is dus een plek waar de revalidanten van 3 afdelingen samen komen.

Het ontbijt en de lunch zijn in buffetvorm. Tijdens de warme maaltijd in de avond is er geen buffet. U mag plaats nemen aan tafel en uw maaltijd wordt opgediend aan tafel. Na elke gang zal u gevraagd worden om het gebruikte servies naar voren door te geven, zo helpt u met afruimen.

### ***Bezoek ontvangen in de ontmoetingsruimte***

Ook tussen de maaltijden door zien we u, evt. met bezoek, graag in de ontmoetingsruimte. De koffie/thee mag u zelf uit de automaat pakken. Zoek elkaar op, maak een praatje met elkaar of deel uw ervaringen met een ander. Er ligt spelmateriaal mocht u zin hebben in bijvoorbeeld een potje kaarten of rummikub.

### **Bedlinnen, handdoeken en wasgoed**

De MARQ zorgt voor bedlinnen en handdoeken en zorgt dat deze gewassen, gedroogd en gestreken zijn. U bent samen met uw naasten verantwoordelijk voor het wassen van uw eigen kleding.

### **Privébezittingen**

Ons advies is om geen waardevolle bezittingen mee te nemen. Eventuele waardevolle bezittingen kunt u veilig opbergen in een kluisje in de kast op uw kamer. De MARQ is niet verantwoordelijk voor vermissingen of diefstal van kleding/materialen of andere privébezittingen.

### **Vervoer**

Voor afspraken buiten De MARQ of een huisbezoek samen met uw therapeut vragen wij u zelf het vervoer te regelen. Als niemand u op kan halen, kunt u gebruik maken van een taxi. Deze vertrekken vanaf de voorzijde van het Amphia.

### **Rookbeleid**

In het gebouw van het Amphia ziekenhuis en omliggend terrein is roken niet toegestaan. Dit verbod heeft betrekking op alle vormen van roken: sigaretten, sigaren, pijptabak, e-sigaret en rookvrije sigaretten zoals iQos en Heets.

Het rookverbod geldt ook op onze afdeling en op uw kamer. Als u of uw visite toch graag wil roken, dient u hiervoor het terrein te verlaten en dat zelf te organiseren. Wij kunnen u daarbij niet begeleiden.

Stoppen met roken is beter voor uw gezondheid en die van de mensen om u heen. Kijk op <https://www.ikstopnu.nl> voor betrouwbare informatie en advies hoe u zelf of met hulp kunt stoppen.

### **Parkeren**

Uw visite kan op deze locatie gebruik maken van betaald parkeren. De kosten zijn afhankelijk van de parkeertijd. Binnen en buiten staan parkeerbetaalautomaten. Wanneer uw bezoek vaker komt, kunnen ze bij de receptie naar de voordeliger mogelijkheden van een 12-strippenkaart of abonnement informeren.

Als u langer dan 30 dagen binnen het Amphia verblijft, kan er een pasje gehaald worden voor een gereduceerd parkeertarief bij de receptie (hoofdingang) van het Amphia.

### **Fietsenstalling**

Bij de entree is een ruime, maar onbewaakte fietsenstalling waar uw naasten gratis gebruik van kunnen maken.

### Naar de afdeling van De MARQ

Om onze afdeling te vinden kan uw visite op het grote bord direct rechts na de receptie kijken. Daarop staan de routenummers aangegeven. De gastvrouwen/-heren van Amphia begeleiden uw visite graag naar de juiste plek.

Er rijdt een gratis pendelbus van de parkeerplaats naar de hoofdingang en terug. Uw bezoek kan hier gebruik van maken. Binnen in het Amphia zijn er op werkdagen bij de entree gratis speciale karretjes (shuttles). Die brengen uw visite, als dat nodig mocht zijn, naar de ingang van onze afdeling.

### Koffie drinken met uw bezoek

Helaas kunt u tijdens uw revalidatie geen koffiezetapparaten/waterkokers e.d. op uw kamer gebruiken op last van de brandweer. Koffie drinken (al dan niet met uw bezoek) kan in de huiskamers, de ontmoetingsruimtes en in de horecagelegenheden van Amphia.

### Horeca

Als u met uw bezoek buiten de afdeling een kop koffie/thee wilt drinken of een hapje wilt eten, biedt het Amphia daar verschillende mogelijkheden voor.

U kunt terecht in **restaurant 'de Markt'**, een restaurant in het nieuwe gedeelte van het ziekenhuis. Daar vindt u een uitgebreid aanbod aan verse maaltijden, koffie, belegde broodjes, salades, verse sappen, smoothies en heerlijke soepen. Schuin tegenover het restaurant vindt u **koffiebar 'de Molen'** met versgemalen koffiespecialiteiten.



De horeca van het Amphia ziekenhuis is dagelijks geopend van 8:00 tot 20:00 uur.

### Winkel

Koffiebar 'de Molen' verkoopt ook o.a. tijdschriften, bloemen en toiletartikelen.

### Pedicure

Wilt u gebruik maken van een pedicure? Iedereen die bij ons revalideert, kan zelf een afspraak maken.

Medisch pedicure/Manicure Studio Gerritsma Tel: 06-50811118

Pedicure behandeling: € 50 | Hand nagels knippen: € 10 | Nagels lakken: € 10

Let op: U kunt uitsluitend contant betalen. In de hal op de begane grond is een pinautomaat.

Medisch Pedicure Kim Agostien Tel: 06-57597676

Medisch pedicure diabetesvoet en reumatische voet worden vergoed door de zorgverzekering.

### Kapper

Wilt u gebruik maken van een kapper? U kunt hiervoor zelf een afspraak maken met Sharon van 'Sharon Haarservice'. Houd bij het maken van de afspraak rekening met uw therapie, rust- en eetmomenten.

Kapster Sharon Haarservice Tel: 076-5276239

U kunt contant betalen, pinnen of betalen via een betaalverzoek (Tikkie).

De prijslijst van 'Sharon Haarservice' vindt u in de bijlagen.

### Krant

Als u de krant wilt lezen, kunt u dit melden bij de receptie met uw kamernummer en het routenummer van de afdeling waar u verblijft. Wij bezorgen dan dagelijks bij u de krant. Gaat u met ontslag, geef dit dan door bij de receptie van het Amphia op telefoonnummer: 076 – 595 5000.

### Post

De post komt binnen bij de postkamer. Als er post voor u bij zit, wordt deze afgeleverd op de afdeling en door onze medewerkers bij u bezorgt. Het is wel noodzakelijk dat uw kamernummer en het routenummer van de afdeling wordt vermeld op de kaart of de verpakking.

## 3. Privacy

Uiteraard wordt er zorgvuldig met uw privacy omgegaan. Voor nadere informatie kunt u kijken op onze website [www.deMARQ.nl](http://www.deMARQ.nl) of op de afdeling vragen of onze collega's het privacyreglement voor u willen printen.

## 4. Klanttevredenheid

Wij zijn pas tevreden als u dat bent en uw doelen gehaald zijn. Gemiddeld krijgen wij een rapportcijfer 8 of hoger van onze revalidanten. Daar doen we het voor, want alles draait om u en uw naasten.

Revalideren gaat soms echter met ups en downs, het loopt niet altijd zoals verwacht of het kan wat tegenzitten. In dat geval vinden we het belangrijk dat u dit met ons bespreekt. Dat kan met de verpleging of behandelaren. Als u dat niet wilt of u komt er samen niet uit, kan het ook met de manager.

We vinden het belangrijk om te weten hoe u uw revalidatie ervaart, zodat we tijdens uw verblijf zo goed mogelijk aansluiten op uw wensen en behoeften. Om te weten hoe u ten slotte bij vertrek terugkijkt op uw tijd bij ons, ontvangt u een paar dagen voor u naar huis gaat een enquêteformulier. Uiteraard stellen we het zeer op prijs als u deze voor ons zou willen invullen. Uw ervaring zorgt ervoor dat wij nog meer inzicht krijgen in onze zorg-, behandel- en dienstverlening en deze waar nodig kunnen verbeteren.

Om toekomstige revalidanten te helpen een goede keuze te maken kunt u uw ervaring ook delen op de website van Zorgkaart Nederland ([www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)). Zie ook de folder in de bijlage bij deze map.

## 5. Klachten

Na een ziekenhuisopname of operatie weer zo zelfstandig mogelijk thuis functioneren en weer deelnemen aan de eigen sociale omgeving, dat is waar De MARQ voor staat. Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over het revalidatietraject. Maar soms gaat iets niet zoals u verwacht. Op onze website [www.deMARQ.nl](http://www.deMARQ.nl) treft u onze volledige klachtenregeling aan. Kijk in de bijlagen voor een ingekorte versie hiervan en de gegevens van onze klachtenfunctionaris.

## 6. Cliëntenraad

De mening van onze revalidanten stellen wij zeer op prijs. Als u het leuk vindt deze te vertegenwoordigen in de cliëntenraad bent u meer dan welkom! Kijk voor de mogelijkheden om toe te treden tot de cliëntenraad op de bijgevoegde folder. U kunt deelnemen hieraan tijdens én ook na uw revalidatie bij ons. Wij zien uw aanmelding met belangstelling tegemoet.

## 7. Ontslag en uw kamer

Bij vertrek naar huis vragen wij u om de kamer voor 9:30 leeg te ruimen. Als u overgebracht wordt naar het ziekenhuis, dan wordt uw bed na 24 uur vrijgegeven voor een andere revalidant. U dient uw persoonlijke spullen dan meegenomen te hebben. Denk eraan om ook uw koelkast en uw kluisje leeg te ruimen.

Bij ontslag krijgt u een aantal overdrachtspapieren mee; zoals bijvoorbeeld de overdracht voor uw huisarts, therapeut(en) en thuiszorg. Deze worden tevens door ons aan de betreffende disciplines elektronisch verzonden. Uw ontslagrecept dient u zelf naar de apotheek te brengen.

Hebt u een afspraak voor ambulante revalidatie, dan krijgt u ook de data van de hierbij horende afspraken mee naar huis.

## Bijlage 1: Instructie TV

### Opstarten

De TV's starten altijd op in het welkomstscherf.

Door op OK te drukken of een zender te kiezen (door middel van een getal op de afstandsbediening), komt u in het hoofdscherf van Cloud TV. Hier worden de te kiezen kanalen met behulp van icoontjes gepresenteerd.

Door alsnog een getal te kiezen op de afstandsbediening of door met de pijltjestoetsen door de icoontjes te navigeren en een keuze te maken door op OK te drukken, wordt de zender weergegeven.

Hierna kan met de + (plus) of – (min) knop door de zenders worden gezapt.

Verder kunt u in het menu van de TV ook de “i” selecteren. Daarmee ga je naar het informatiekanaal van De MARQ en staat er een interessant De MARQ-kabelkrant voor u klaar.



### Geluid

De TV's starten altijd op met het geluidsniveau op 5. Het maximale te kiezen geluidsniveau is 60.

Ook de koptelefoons zijn specifiek ingesteld voor een TV. Wanneer de koptelefoon aan wordt gezet door kort de aan/uit knop op de koptelefoon ingedrukt te houden, moet u op het tv-scherf bevestigen dat u gebruik wil maken van de koptelefoon.

Indien gebruik wordt gemaakt van de koptelefoon kunt u door de + of – knoppen, die zich op de koptelefoon bevinden, kortstondig in te drukken het volume bedienen. De afstandsbediening kan hiervoor niet worden gebruikt. Door de + of – knop iets langer ingedrukt te houden zap je omhoog of omlaag door de zenders.

**Koptelefoon opladen**

Na verloop van tijd raakt de batterij van de koptelefoon leeg. De koptelefoon kan worden opgeladen door het oranje kabeltje in de USB-aansluiting van de TV te stoppen in de linker achterzijde van het toestel, en de andere zijde in de koptelefoon. De koptelefoon kan dan over het scherm worden gehangen. Het toestel dient wel aan te staan om het opladen mogelijk te maken. Het wordt aangeraden om vóór het eerste gebruik de koptelefoon volledig op te laden. De koptelefoons zijn geleverd zonder USB-lader. Indien gewenst kunnen we deze leveren zodat het laden via een stopcontact kan verlopen.

**Radio luisteren**

U kunt radio luisteren door in het hoofdscherm naar de pictogrammen in de bovenste rij te navigeren en daar het tweede pictogram vanaf links te kiezen. Nu worden de radiokanalen als icoontje weergegeven. Door hiernaartoe te navigeren en een keuze te maken, wordt het betreffende radiokanaal afgespeeld.

**De MARQ wenst u veel kijk- en luisterplezier. Heeft u nog vragen over de televisie?  
Stelt u deze dan gerust even aan een van onze collega's op de afdeling.**

## Bijlage 2: Prijslijst kapper Sharon

(01-04-2025)

|                                               |         |
|-----------------------------------------------|---------|
| Dames/heren knippen & haar snijden            | € 20,00 |
| Knippen op bed                                | € 21,00 |
| Heren tondeuse                                | € 17,00 |
| Baard modeleren                               | € 7,00  |
| Snor knippen                                  | € 6,00  |
| Watergolf of föhnen                           | € 19,50 |
| Haarmasker of speciale shampoo                | € 1,00  |
| Knippen & watergolf of föhnen                 | € 39,00 |
| Kort opgeknipt coupe en föhnen                | € 35,00 |
| Omvormen met krultang, stijltang of carmenset | € 19,50 |
| Deel permanent all-in                         | € 59,50 |
| Permanent all-in                              | € 63,00 |
| Permanent en knippen                          | € 50,00 |
| Haren wassen                                  | € 6,75  |
| Wassen en drogen of stylen                    | € 15,00 |
| Wassen, knippen en drogen of stylen           | € 29,50 |
| Opsteken met watergolf                        | € 26,00 |
| Wassen, drogen en opsteken                    | € 21,00 |
| Invlechten                                    | € 11,50 |

|                                               |         |
|-----------------------------------------------|---------|
| Verven alleen                                 | € 32,00 |
| Verven, knippen en droogblazen                | € 61,00 |
| Spoeling, verven all-in                       | € 69,00 |
| Highlights met folie techniek, half hoofd     | € 32,50 |
| Highlights met folie techniek, heel het hoofd | € 42,50 |
| Highlights met kamstreek techniek             | € 23,00 |
| Spoeling en highlights                        | € 52,50 |
| Coupe de Soleil                               | € 23,50 |
| Highlights per folie                          | € 3,25  |
| Manicure vanaf                                | € 7,00  |
| Manicuren en nagels lakken                    | € 11,50 |
| Manicure of gezichtsbehandeling compleet      | € 17,00 |
| Gezichtsbehandeling vanaf                     | € 7,00  |

## Bijlage 3: Digitale leesmap Wait

De app Wait biedt u gratis toegang tot digitale tijdschriften en (luister-)boeken

Alle revalidanten en bezoekers op de afdeling kunnen gratis gebruik maken van de app Wait. Dit is een app waarmee u toegang krijgt tot een digitale leesmap. In deze digitale map vindt u een breed aanbod aan tijdschriften, boeken en luisterboeken.

### Gebruik van de app

1. Ga naar de Appstore, Google Play of [www.wait.nl/app](http://www.wait.nl/app) op uw mobiele telefoon of tablet.
2. Zoek op Wait en download de gratis Wait app.
3. Open de app en schakel uw locatiegegevens in. Op basis van uw locatie geeft de app u gratis toegang tot tijdschriften, boeken en luisterboeken.
4. U kunt nu op één van de Amphia locaties gratis tijdschriften lezen en boeken lezen of beluisteren. U kunt de app thuis alvast downloaden zodat u tijdens uw bezoek aan Amphia meteen gebruik kunt maken van de app. Thuis kunt u geen gebruik maken van de app.

Let op: de app werkt op basis van GPS-locatie, dus alleen op de locaties van Amphia heeft u toegang tot de digitale leesmap.

Het gebruik van de Wait app is volledig anoniem. Er worden geen persoonlijke gegevens opgeslagen. Veel lees- en/of luisterplezier gewenst!

Deze app is géén eigendom van De MARQ. Voor vragen of bij technische problemen kunt u contact opnemen met Wait. Dat kan via de app, via contact.



## Bijlage 4: Klachtenreglement De MARQ

Na een ziekenhuisopname of operatie weer zo zelfstandig mogelijk thuis functioneren en weer deelnemen aan de eigen sociale omgeving, dat is waar De MARQ voor staat. Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over het revalidatietraject. Maar er kunnen zich soms situaties voordoen waarin niet alles gaat zoals u verwacht. Uw onvrede onder woorden brengen lijkt negatief, maar niets is minder waar. Dit lukt niet alleen op, maar geeft ons de kans te verbeteren en het eventueel beschadigde vertrouwen te herstellen.

### Klachtenregeling

Omdat wij het belangrijk vinden dat u uw wensen en onvrede kunt uiten geldt er voor De MARQ een klachtenregeling, waarover we u hier graag nader informeren. Op de website vindt u de gehele regeling.

### Wat is een klacht?

U kunt ontevreden zijn over een gedraging binnen De MARQ of over een medewerker van De MARQ die betrokken is bij uw behandeling. Onvrede kan betrekking hebben op de behandeling maar ook op de manier waarop u bejegend bent. Wat te doen als u ontevreden bent? U kunt dit zowel mondeling als schriftelijk kenbaar maken. U kunt de onvrede rechtstreeks melden bij de betrokken medewerker(s) of de manager. Indien u dit lastig vindt of indien dit niet tot een oplossing heeft geleid, kunt u dit met de klachtenfunctionaris van De MARQ bespreken. De klachtenfunctionaris biedt een luisterend oor en kan op uw verzoek bemiddelen. Heeft dit niet tot het gewenste resultaat geleid? Dan is het mogelijk een officiële klacht in te dienen. Hiervoor verwijzen wij u door naar de klachtenregeling.

### Tips voor het bespreken van uw onvrede of klacht:

- Reageer zo snel mogelijk na de gebeurtenis. Alleen wanneer u erg emotioneel bent kunt u de gebeurtenis beter even laten bezinken.
- Maak een aparte afspraak als de kwestie niet snel kan worden besproken. Geef daarbij kort aan waarover u wilt praten.
- Schrijf van tevoren voor uzelf op waarover u wilt praten en denk na over het doel van het gesprek.
- Benoem tijdens het gesprek voornamelijk de feitelijke gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden. U mag wel laten weten welke gevoelens de gebeurtenis bij u heeft opgeroepen.
- Bent u bang voor een negatieve reactie van de medewerker? Zeg dat dan tegen hem of haar.
- Neem iemand mee ter ondersteuning. Laat dat wel van tevoren weten aan degene met wie u een gesprek heeft. Zorg ervoor dat degene die u meeneemt rustig is.
- Denk alvast na over een eventuele oplossing en wees bereid om samen tot die oplossing te komen. Wanneer u het gesprek aangaat betekent dat dat u open staat voor de uitleg van de ander.
- Geef de betreffende medewerker de kans zaken te herstellen en eventueel op te lossen.
- Behandel de medewerker met respect. U verwacht dat wederzijds ook.

### Klachtenfunctionaris

De klachtenfunctionaris van De MARQ is verantwoordelijk voor:

- Het bieden van ondersteuning bij het zoeken naar een oplossing
- Het informeren over de klachtenregeling
- De bemiddeling en centrale registratie van klachten
- Het signaleren van mogelijke tekortkomingen

### Contactgegevens

U kunt onze klachtenfunctionaris, Marijke Jansen–van Beckhoven, van maandag t/m vrijdag tijdens kantooruren bereiken via telefoonnummer 088 – 171 00 26 / 06 – 82 14 49 70 en

[klachtenfunctionaris@deMARQ.nl](mailto:klachtenfunctionaris@deMARQ.nl).

## Bijlage 5: Gemeente Breda - Informatie over Wmo (zorg en welzijn)

### Wat is de Wmo?

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) is opgesteld om mensen te ondersteunen om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen. De gemeente helpt u hierbij via verschillende diensten.

De Wmo biedt verschillende vormen van ondersteuning, waaronder:

- Hulp bij het huishouden: Ondersteuning bij taken zoals schoonmaken, wassen en strijken.
- Vervoersvoorzieningen: Hulp bij het regelen van vervoer, zoals een rolstoel, scootmobiel of Wmo-vervoer.
- Woningaanpassingen: Aanpassingen aan de woning, zoals een traplift of beugels, om het verblijf makkelijker te maken.
- Begeleiding: Ondersteuning bij het structureren van de dag, sociale contacten onderhouden en andere dagelijkse handelingen.
- Dagbesteding: Mogelijkheden voor zinvolle dagbesteding, zoals ontmoetingscentra of activiteiten in de buurt.
- Ondersteuning voor mantelzorgers: Hulp voor mensen die mantelzorg verlenen, zoals respijtzorg of advies.

### De eigen bijdrage

Voor hulp vanuit de Wmo geldt er een eigen bijdrage. Deze bedraagt momenteel € 21 per maand, ongeacht de hoogte van uw inkomen en vermogen. Vanaf 2026 zal de wettelijke eigen bijdrage afhangen zijn van uw inkomen. (De inning van de eigen bijdrage wordt geregeld via het CAK: [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl))

**In gemeente Breda wordt de Wmo uitgevoerd via 'Zorg voor elkaar Breda'.**

### Zorg voor elkaar Breda: hulp binnen zorg en welzijn

076 525 15 15 | <https://zorgvoorelkaarbreda.nl/>

Woont u in Breda en heeft u behoefte aan ondersteuning? Het loket 'Zorg voor elkaar Breda' biedt hulp bij verschillende onderwerpen binnen zorg en welzijn. De medewerkers van 'Zorg voor elkaar Breda' kijken en denken met u mee over oplossingen en steun binnen uw eigen omgeving.

Denk bijvoorbeeld aan:

- Praktische hulp in en om huis
- Wonen en aanpassingen
- Geldzorgen
- Gezondheid en zorg
- Eenzaamheid en ontmoetingen

### Ondersteuningsfonds: hulp bij hoge zorgkosten

<https://www.breda.nl/ondersteuningsfonds>

Heeft u hoge zorgkosten die niet onder de collectieve zorgverzekering vallen? Bent u chronisch ziek of gehandicapt? Dan kunt u misschien een beroep doen op het ondersteuningsfonds. Om in aanmerking te komen voor een bijdrage uit het ondersteuningsfonds is uw inkomen of dat van uw gezin niet hoger dan € 2773 netto per maand, exclusief vakantiegeld.

## Bijlage 6: Overzicht aanbieders wijkverpleging

| Overzicht aanbieders wijkverpleging |                              |                |                                                                            |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Plaats                              | Aanbieder                    | Telefoon       | meer info                                                                  |
| <b>West-Brabant</b>                 | Thuiszorg West-Brabant (TWB) | 088 - 5602000  | <a href="http://www.tbw.nl">www.tbw.nl</a>                                 |
| <b>Breda</b>                        | Actiefzorg                   | 088-7508240    | <a href="http://www.actiefzorg.nl">www.actiefzorg.nl</a>                   |
|                                     | contactpersoon Breda:        | 06-40421928    | Mirthe Bisschop                                                            |
|                                     | Buurtzorg                    |                | <a href="http://www.buurtzorgnederland.com">www.buurtzorgnederland.com</a> |
|                                     | Dunya zorg en welzijn        | 076-5712430    |                                                                            |
|                                     | Thuiszorg Groot Brabant      | 0161-437554    |                                                                            |
|                                     | Hayat                        | 076-5323893    |                                                                            |
|                                     | Leystroom                    | 076-5233900    |                                                                            |
|                                     | Noord                        | 06-22175469    |                                                                            |
|                                     | Egala Zorg (voorheen Raffy)  | 076 522 51 50  |                                                                            |
|                                     | Thebe (Ruitersbos)           | 076-5657150    |                                                                            |
|                                     | Surplus thuiszorg            | 076-2082800    |                                                                            |
|                                     |                              | 0168 - 331826  | <a href="http://www.surpluszorg.nl">www.surpluszorg.nl</a>                 |
|                                     | Thebe                        | 088-1177430    | <a href="http://www.thebe.nl">www.thebe.nl</a>                             |
|                                     | Thuiszorg Mathilde Breda     | 076-8882842    |                                                                            |
| <b>Achtmaal</b>                     | Surplus                      | 0168 - 331826  | <a href="http://www.surplusgroep.nl">www.surplusgroep.nl</a>               |
|                                     | Thebe                        | 088 - 1178602  | <a href="http://www.thebe.nl">www.thebe.nl</a>                             |
| <b>Alphen-Chaam</b>                 | Careyn                       | 088 - 1239975  | <a href="http://www.careyn.nl">www.careyn.nl</a>                           |
|                                     | Thebe                        | 088 - 1178602  | <a href="http://www.thebe.nl">www.thebe.nl</a>                             |
| <b>Baarle-Nassau</b>                | Careyn                       | 088 - 1239975  | <a href="http://www.careyn.nl">www.careyn.nl</a>                           |
|                                     | Thebe                        | 088 - 1178602  | <a href="http://www.thebe.nl">www.thebe.nl</a>                             |
| <b>Bavel</b>                        | Careyn                       | 088 - 1239975  | <a href="http://www.careyn.nl">www.careyn.nl</a>                           |
|                                     | Thebe                        | 088 - 1178602  | <a href="http://www.thebe.nl">www.thebe.nl</a>                             |
| <b>Bergen op Zoom</b>               | tante Louise                 | 0900 - 9004444 | <a href="http://www.tantelouisevivensis.nl">www.tantelouisevivensis.nl</a> |
|                                     | Suplus                       | 0168 - 331826  | <a href="http://www.surplusgroep.nl">www.surplusgroep.nl</a>               |
| <b>Dongen</b>                       | Thebe                        | 088 - 1178602  | <a href="http://www.thebe.nl">www.thebe.nl</a>                             |
|                                     | Mijzo                        | 0416 – 671200  | <a href="http://www.mijzo.nl">www.mijzo.nl</a>                             |
|                                     | Surplus                      | 0168 - 331826  | <a href="http://www.surpluszorg.nl">www.surpluszorg.nl</a>                 |
| <b>Dorst</b>                        | Thebe                        | 088 - 1178602  | <a href="http://www.thebe.nl">www.thebe.nl</a>                             |
| <b>Drimmelen</b>                    | Surplus                      | 0168 - 331826  | <a href="http://www.surpluszorg.nl">www.surpluszorg.nl</a>                 |

|                        |                            |                |                                                                                |
|------------------------|----------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Etten-Leur</b>      | Avoord aan huis            | 076 - 5998215  | <a href="http://www.avoord.nl">www.avoord.nl</a>                               |
|                        | Hayat                      | 076 - 5323893  | <a href="http://www.hayat.nl">www.hayat.nl</a>                                 |
|                        | Thebe                      | 088 - 1178602  | <a href="http://www.thebe.nl">www.thebe.nl</a>                                 |
| <b>Dordrecht</b>       | Feyza Care (thuiszorg)     | 078-7856092    | <a href="http://www.feyzacare.nl">www.feyzacare.nl</a>                         |
| <b>Galder</b>          | Thebe                      | 088 - 1178602  | <a href="http://www.thebe.nl">www.thebe.nl</a>                                 |
| <b>Geertruidenberg</b> | Riethorst Stroomland       | 0183 - 302278  | <a href="http://www.deriethorststroomland.nl">www.deriethorststroomland.nl</a> |
|                        | Rivas                      | 0900 - 8440    | <a href="http://www.rivas.nl">www.rivas.nl</a>                                 |
|                        | Thebe                      | 088 - 1178602  | <a href="http://www.thebe.nl">www.thebe.nl</a>                                 |
| <b>Gilze</b>           | Thebe                      | 088 - 1178602  | <a href="http://www.thebe.nl">www.thebe.nl</a>                                 |
|                        | Zorgcentrum St. Franciscus | 0161 - 458010  | <a href="http://www.stfranciscus.nl">www.stfranciscus.nl</a>                   |
| <b>Goirle</b>          | Surplus                    | 0168 - 331826  | <a href="http://www.surpluszorg.nl">www.surpluszorg.nl</a>                     |
| <b>Kaatsheuvel</b>     | Maasduinen                 | 0416 - 530608  | <a href="http://www.maasduinenzorg.nl">www.maasduinenzorg.nl</a>               |
| <b>Klundert</b>        | Actief zorg                | 088-7508200    | <a href="http://www.actiefzorg.nl">www.actiefzorg.nl</a>                       |
| <b>Langeweg</b>        | Actief zorg                | 088-7508200    | <a href="http://www.actiefzorg.nl">www.actiefzorg.nl</a>                       |
| <b>Loon op Zand</b>    | Thebe                      | 088 - 1178602  | <a href="http://www.thebe.nl">www.thebe.nl</a>                                 |
| <b>Moerdijk</b>        | Surplus                    | 0168 - 331826  | <a href="http://www.surpluszorg.nl">www.surpluszorg.nl</a>                     |
| <b>Rijen</b>           | Maasduinen                 | 0416 - 530608  | <a href="http://www.maasduinenzorg.nl">www.maasduinenzorg.nl</a>               |
|                        | Thebe                      | 088 - 1178602  | <a href="http://www.thebe.nl">www.thebe.nl</a>                                 |
| <b>Rijsbergen</b>      | Avoord aan huis            | 076 - 5998215  | <a href="http://www.avoord.nl">www.avoord.nl</a>                               |
|                        | Thebe                      | 088 - 1178602  | <a href="http://www.thebe.nl">www.thebe.nl</a>                                 |
|                        | Surplus                    | 0168 - 331826  | <a href="http://www.surpluszorg.nl">www.surpluszorg.nl</a>                     |
| <b>Roosendaal</b>      | Dat                        | 0165 - 397854  | <a href="http://www.thuiszorgdat.nl">www.thuiszorgdat.nl</a>                   |
|                        | Groenhuysen                | 0165 - 574000  | <a href="http://www.groenhuysen.nl">www.groenhuysen.nl</a>                     |
|                        | Surplus                    | 0168 - 331826  | <a href="http://www.surpluszorg.nl">www.surpluszorg.nl</a>                     |
| <b>Rucphen</b>         | Groenhuysen                | 0165 - 574000  | <a href="http://www.groenhuysen.nl">www.groenhuysen.nl</a>                     |
|                        | Surplus                    | 0168 - 331826  | <a href="http://www.surpluszorg.nl">www.surpluszorg.nl</a>                     |
|                        | Thebe                      | 088 - 1178602  | <a href="http://www.thebe.nl">www.thebe.nl</a>                                 |
| <b>Steenbergen</b>     | Tante Louise               | 0900 - 9004444 | <a href="http://www.tantelouisevivensis.nl">www.tantelouisevivensis.nl</a>     |
| <b>Strijbeek</b>       | Thebe                      | 088 - 1178602  | <a href="http://www.thebe.nl">www.thebe.nl</a>                                 |
| <b>Teteringen</b>      | Thebe                      | 088 - 1178602  | <a href="http://www.thebe.nl">www.thebe.nl</a>                                 |
|                        | Surplus                    | 0168 - 331826  | <a href="http://www.surpluszorg.nl">www.surpluszorg.nl</a>                     |
| <b>Ulvenhout</b>       | De Gezellin                | 06-24281578    | <a href="http://www.degezellin.nl">www.degezellin.nl</a>                       |
|                        | Vivent zorgt               | 088-1637000    | <a href="http://www.vivent.nl">www.vivent.nl</a>                               |
|                        | Zuster Jansen              | 020-6366837    | <a href="http://www.zusterjansen.nl">www.zusterjansen.nl</a>                   |
| <b>Woensdrecht</b>     | Tante Louise               | 0900 - 9004444 | <a href="http://www.tantelouisevivensis.nl">www.tantelouisevivensis.nl</a>     |

|                               |                                                                                                              |                |                                                                            |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wijk en Aalburg</b>        | Altenastaete                                                                                                 | 0183 - 445070  | <a href="http://www.altenastaete.nl">www.altenastaete.nl</a>               |
|                               | Thebe                                                                                                        | 088 - 1178602  | <a href="http://www.thebe.nl">www.thebe.nl</a>                             |
| <b>Woudrichem</b>             | Altenastaete                                                                                                 | 0183 - 445070  | <a href="http://www.altenastaete.nl">www.altenastaete.nl</a>               |
|                               | Thebe                                                                                                        | 088 - 1178602  | <a href="http://www.thebe.nl">www.thebe.nl</a>                             |
|                               | Rivas                                                                                                        | 0900 - 8440    | <a href="http://www.rivas.nl">www.rivas.nl</a>                             |
|                               | Buurtzorg Almkerk                                                                                            | 0900 - 6906906 | <a href="http://www.buurtzorgnederland.com">www.buurtzorgnederland.com</a> |
|                               | Mijzo                                                                                                        | 0416 – 671200  | <a href="http://mijzo.nl">mijzo.nl</a>                                     |
| <b>Zevenbergen</b>            | Thebe                                                                                                        | 088 - 1178602  | <a href="http://www.thebe.nl">www.thebe.nl</a>                             |
| <b>Zundert</b>                | Avoord aan huis                                                                                              | 076 - 5998215  | <a href="http://www.avoord.nl">www.avoord.nl</a>                           |
|                               | Thebe                                                                                                        | 088 - 1178602  | <a href="http://www.thebe.nl">www.thebe.nl</a>                             |
|                               | Surplus                                                                                                      | 0168 - 331826  | <a href="http://www.surpluszorg.nl">www.surpluszorg.nl</a>                 |
| <b>Particuliere thuiszorg</b> |                                                                                                              |                |                                                                            |
|                               | Arian thuiszorg Breda                                                                                        | 085 0670007    | <a href="http://www.avianthuiszorg.nl">www.avianthuiszorg.nl</a>           |
|                               | Happy nurse thuiszorg,<br>Postcodes:<br>4811-4812-4813-4814-4819-<br>4818-48-19-4835-4836-<br>4837-4838-4839 | 076 3030760    | <a href="http://www.happynurse.nl">www.happynurse.nl</a>                   |
|                               | Mens on care thuiszorg                                                                                       | 088 5019800    |                                                                            |
|                               | Zorg Mien                                                                                                    | 076 7820525    |                                                                            |
|                               | Particuliere thuiszorg                                                                                       | 085 2011242    |                                                                            |
|                               | Saar aan huis                                                                                                | 085 9025807    |                                                                            |

## Bijlage 7: Uitleen en aanschaf van hulpmiddelen

Het kan zijn dat u (tijdelijk) hulpmiddelen nodig heeft, bijvoorbeeld een douchestoel, drempelhulp of toiletverhoger.

### Hulpmiddelen tijdelijk lenen: gratis

Het tijdelijk lenen is gratis. Dat is contractueel afgesproken met alle Nederlandse zorgverzekeraars.

U kunt hulpmiddelen (laten) ophalen op verschillende locaties, of kosteloos laten bezorgen.

De maximale uitleenperiode is 26 weken. Na 26 weken kunt u de hulpmiddelen betaald huren of kopen.

### Hulpmiddelen huren

Het kan zijn dat er bij enkele producten een (telefonische) indicatie wordt gevraagd alvorens dat u het product definitief kunt lenen.

### Hulpmiddelen aanschaffen

De aanschaf van hulpmiddelen kan bij verschillende winkels en online.

#### Breda

Medipoint: Heksenkruid 1-5 | 088 – 102 01 00 | [www.medipoint.nl](http://www.medipoint.nl)

Medicura: Ettensebaan 27 | 076 – 711 51 00 | [www.medicura.nl](http://www.medicura.nl)

#### Etten-Leur

Medipoint Uitleenpunt      Concordialaan 233      088 – 102 01 00 | [www.medipoint.nl](http://www.medipoint.nl)

#### Oosterhout

Medipoint Uitleenpunt      Heuvelstraat 1B      088 – 102 01 00 | [www.medipoint.nl](http://www.medipoint.nl)

#### Prinsenbeek

Medipoint Uitleenpunt      Middenweg 36      088 – 102 01 00 | [www.medipoint.nl](http://www.medipoint.nl)

#### Zevenbergen

Medipoint Uitleenpunt      Kristallaan 25 C      088 – 102 01 00 | [www.medipoint.nl](http://www.medipoint.nl)

## Veel voorkomende aanpassingen

### Drempelhulpen



Om drempels makkelijker te kunnen nemen, kunt u drempelhulpen plaatsen. Deze zijn er voor binnen en voor buiten.

Drempelhulpen zijn verkrijgbaar bij verschillende thuiszorgwinkels (om te lenen, huren of kopen). Er zijn ook drempelhulpen te koop bij doe- het- zelf zaken.

Meer informatie kunt u vinden op o.a. [www.drempelhulp.nl](http://www.drempelhulp.nl)

### Hulpmiddelen toilet



#### Toiletbeugel

U kunt overwegen om bij het toilet handvatten te plaatsen. Deze zijn verkrijgbaar bij thuiszorgwinkels.

#### Toiletbril met armleuningen

Een alternatief is een toiletbril met armleuningen.



#### Overzettoilet

Te leen via de thuiszorgwinkel.

#### Bedbeugel

Te leen via de thuiszorgwinkel.

## Bijlage 8: Personenalarmering

Met personenalarmering kunt u snel hulp oproepen. Via de alarmering bereikt u een meldpost, die uw contactpersoon of een hulpverlener naar u toestuurt.

Er zijn verschillende soorten personenalarmering, zoals een knop in huis of een knop die u om uw nek of pols draagt.



### Sleutelkluis

Vaak wordt naast een abonnement op personenalarmering ook een sleutelkluis aangeboden. Hiermee kunnen zorgprofessionals op een veilige manier toegang krijgen tot de sleutels van uw woning en dus snel bij u binnen komen.

De kosten voor personenalarmering en een sleutelkluis bestaan uit eenmalige aansluitkosten en een abonnement met maandelijkse kosten.

### Surplus personenalarmering

076 – 208 22 00 (op werkdagen van 08.30 – 17.00)

<https://www.surplus.nl/bij-u-thuis/personenalarmering-en-sleutelkluis/>

Abonnementen variëren in prijs van € 26,05 tot € 32,55 per maand.

### Thebe personenalarmering

0900 – 8122 (altijd bereikbaar)

<https://www.thebe.nl/zorg-thuis/personenalarmering/>

Abonnementen variëren in prijs van € 28,75 tot € 62,55 per maand.

## Bijlage 9: Maaltijdvoorziening aan huis

Bij veel zorginstellingen kunt u een maaltijd gebruiken op de locatie zelf. U kunt ook gebruik maken van maaltijdvoorzieningen aan huis. Als u hier gebruik van wilt maken, kunt u dit zelf regelen.

### Stichting Social Catering (was B&B maaltijden)

Levering: Gemeente Altena, Breda, Dongen, Geertruidenberg, Made, Oosterhout, Rijen en Waspik.  
 Maaltijd: Avondeten, koelvers. Opwarmen in magnetron.  
 Bestellen: Twee weken van tevoren.  
 Bezorgtijden: Maandag, woensdag en vrijdag (9:00 - 12:00 uur).  
 Informatie: 0162-462691 | [www.stichtingsocialcatering.nl](http://www.stichtingsocialcatering.nl)



### Park Zuiderhout

Levering: Teteringen, Breda en Oosterhout.  
 Maaltijd: Avondeten, warm bezorgd.  
 Bestellen: Zelf te bepalen.  
 Bezorgtijden: Maandag t/m vrijdag tussen 16:30 en 17:30 uur.  
 Informatie: 076-5784000 | [www.parkzuiderhout.nl](http://www.parkzuiderhout.nl)



### Menu Surplus

Maaltijd: Avondeten, koelvers. Bereiden in magnetron of oven.  
 Bestellen: Wekelijks.  
 Bezorgtijden: Tweemaal per week.  
 Informatie: 076-2082200 | <https://surplus.nl/bij-u-thuis/maaltijdservice/>



### Apetito

Levering: In heel Nederland.  
 Maaltijd: Avondeten, vriesvers. Bereiden in oven of magnetron.  
 Bestellen: Zelf te bepalen, minimaal 7 maaltijden.  
 Bezorgtijden: Wekelijks.  
 Informatie: 088-2012123 | [www.apetito.nl](http://www.apetito.nl)



### Vers aan Tafel (Thebe Extra)

Levering: In heel Nederland.  
 Maaltijd: Avondeten, koelvers. Bereiden in magnetron of oven.  
 Bestellen: Zelf te bepalen, minimaal 6 maaltijden.  
 Bezorgtijden: Op een vaste dag.  
 Informatie: 085-4016444 | [www.versaantafel.nl](http://www.versaantafel.nl)



### Maaltijd Thuis (AH)

Levering: In heel Nederland.  
 Maaltijd: Avondeten, vriesvers of koelvers. Bereiden in oven of magnetron.  
 Bestellen: Wekelijks.  
 Bezorgtijden: Eenmaal per week, op een vaste dag.  
 Informatie: 0888-101010 | [www.maaltijdthuis.nl](http://www.maaltijdthuis.nl)

