



De Cliëntenraad geeft revalidanten een stem en komt op voor hun belangen.

De MARQ heeft een betrokken Cliëntenraad. Die vertegenwoordigt u als revalidant of naaste en denkt hiervoor mee met De MARQ als organisatie. De MARQ is wettelijk verplicht een Cliëntenraad in te stellen. Deze raad bestaat bij De MARQ uit vrijwilligers met verschillende achtergronden.

De rol van een Cliëntenraad: *Signaleren > behoeften en wensen vertalen > adviseren.*

Wij bekijken de zorg door de ogen van u als revalidant en uw naasten. Wanneer er door de directie nieuwe plannen worden bedacht waar u als revalidant of als naaste mee te maken krijgt gaan wij bekijken wat dat voor consequenties heeft voor u. Wij adviseren hoe zaken nog beter of anders gerealiseerd kunnen worden ten gunste van uw revalidatie en herstelproces.

De Cliëntenraad geeft dus advies over voorstellen van de directie die u als revalidant raken.

Het kan ook zijn dat de raad onderwerpen in het overleg met de directie aan de orde stelt die zij belangrijk vindt.

De onderwerpen waar wij ons onder andere mee bezig houden zijn de behandeltrajecten, de locaties, voeding, privacy, veiligheid, hygiëne en de samenwerking met andere organisaties.

Evengoed hebben bejegening, een heldere communicatie en goede informatieoverdracht naar de revalidant onze aandacht. U en uw naasten moeten zich belangrijk, gerespecteerd en prettig voelen bij De MARQ.

#### Uw inbreng

Om een goed beeld te hebben hoe u en uw naasten de zorg binnen De MARQ ervaren is uw inbreng van groot belang. Soms zal de Cliëntenraad rond een thema het gesprek aangaan met de revalidant. Verder neemt de Cliëntenraad signalen mee in zijn overleg met de directie uit meldingen en andere onderzoeken bij de revalidanten van De MARQ.

Graag horen wij uw opmerkingen en adviezen over de revalidatie, uw bezoek aan of uw verblijf in De MARQ. Ons uitgangspunt is dat u de behandeling krijgt die nodig is, waarbij rekening gehouden wordt met uw wensen en doelen. Daarbij hebben wij uw inbreng nodig. Aarzel dus niet om contact met ons op te nemen. Vragen, ideeën of suggesties zijn altijd welkom.

#### De Cliëntenraad hoort graag wat u ervan vindt!

Heeft u een persoonlijke klacht?

De Cliëntenraad behartigt de algemene belangen van alle revalidant en hun naasten binnen De MARQ. Voor een persoonlijke klacht kunt u terecht bij onze klachtenfunctionaris. De bijbehorende klachtenprocedure kunt u vinden op de website.

Voor meer informatie:

[www.DeMARQ.nl/cliëntenraad](http://www.DeMARQ.nl/cliëntenraad)

De Cliëntenraad is per e-mail bereikbaar op: [cr@DeMARQ.nl](mailto:cr@DeMARQ.nl)