

JAARVERSLAG 2021



Wat is een cliëntenraad?

Een cliëntenraad (CR) is een zelfstandig orgaan dat de belangen van de revalidanten binnen De MARQ zo goed als mogelijk behartigt. De CR bestaat daarom uit mensen met verschillende achtergronden.

De CR bekijkt de plannen van de directie van De MARQ door de ogen van de revalidant en zijn naasten en brengt hierover advies uit. Denk aan onderwerpen bejegening, voeding, privacy, veiligheid en hygiëne.

Als het nodig is gaat de CR in gesprek met de revalidanten of neemt signalen mee uit meldingen, klachten en andere onderzoeken.



Samenstelling cliëntenraad

Susan Kroes



Eugene
Loomans



Marianne
van de Laar



Jac
Moonen



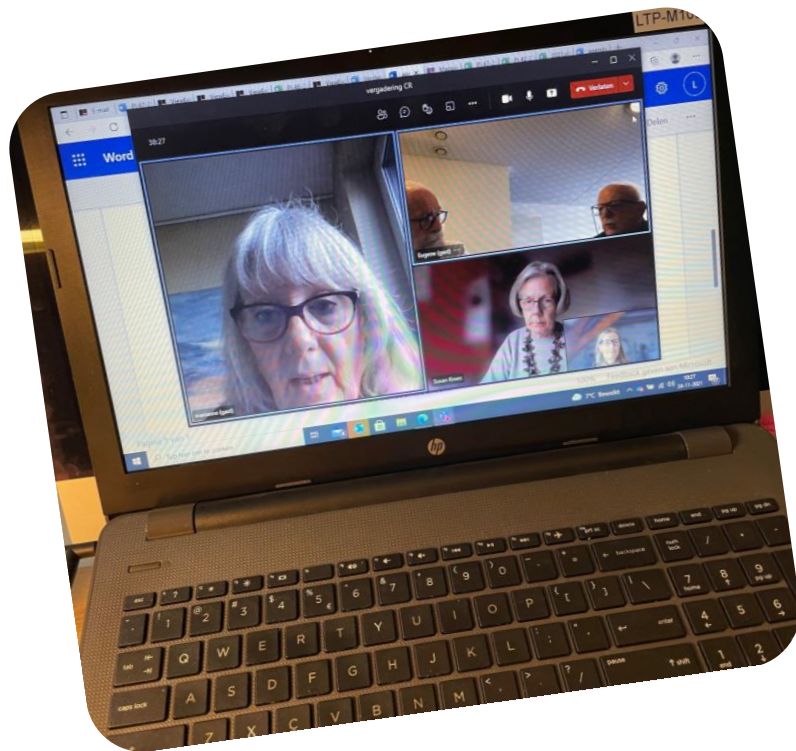
Lonneke van der Burgh
Ambtelijk secretaris



Wijzigingen in de raad:

Per 1 juli heeft Janna Mol de CR verlaten en is Jacques Moonen aangetreden als aspirant lid

Werkwijze Cliëntenraad 2021



Online of live vergaderen

Dat was toch iedere maand weer de afweging voor de cliëntenraad. De raad heeft maandelijks overleg gevoerd, waarvan 1 keer per 2 maanden met de directie. Daarnaast heeft 2 keer overleg plaats gevonden met de Raad van Toezicht en de OR.

Visie van de CR op het revalidantenperspectief

De CR bekijkt de plannen van de organisatie vanuit een revalidantenperspectief. Dit houdt in dat De CR ervanuit gaat dat binnen De MARQ de revalidant en zijn naasten centraal staan. Samen wordt invulling geven aan de behandeling. Kwaliteit van leven is uitgangspunt. De inbreng van de revalidant is leidend en medebepalend. *De revalidant moet het gevoel van regie hebben en zijn verantwoordelijkheid behouden.*

Eigen onderwerpen CR

Contact met de achterban

De CR wil het liefst zelf in gesprek gaan met de Revalidanten en/of zijn naasten.

Bijvoorbeeld tijdens een koffiemoment. In 2021 was het door de coronaperikelen te onrustig om dit goed op te zetten. In 2022 gaat de CR dit verder oppakken.



Aandachtspunten voor bezoek locatie

Tijdens het bezoek aan de locaties wil de CR ook zaken als gastvrijheid, bereikbaarheid en herkenbaarheid van De MARQ meenemen.

Bejegening vanuit revalidantenperspectief

Hoe willen revalidanten bejegend worden? Dit wordt een eerste onderwerp van gesprek van de CR met de revalidanten.

Uitgebrachte adviezen

Nieuwe huisvesting op locatie Molengracht

Het voorstel is de 2 afdelingen op Leuvenaarstraat in Breda te verhuizen naar 2 afdelingen in het oude Amphia ziekenhuis, locatie Molengracht.

De gevolgen voor de revalidanten en naasten worden nog in kaart gebracht. De CR zal aandachtspunten als de toegankelijkheid, veiligheid, kwaliteit van zorg, logistiek, informatievoorziening/communicatie, privacy en gastvrijheid meenemen in de behandeling van de uitwerking van de plannen.



Bouwontwerp Molengracht

Een van de uitwerkingen is een bouwontwerp. De CR heeft naar de tekeningen gekeken en het platform gehandicapten Breda ook betrokken bij het beoordelen.

Er is regelmatig overleg geweest met manager vastgoed Arthur Botman.

In 2022 worden de plannen verder uitgewerkt en een voorbeeld kamer ingericht om te kijken of de plannen op papier ook werken in de praktijk.

Uitgebrachte adviezen

Tijdelijke huisvesting op locatie Merlinde

Aandachtspunten van de CR:

- Vereenzaming revalidanten op éénpersoonkamers
- Aandacht voor logistieke uitdagingen
- Duidelijke communicatie naar de revalidant
- Een verhuisplan met zo min mogelijk ongemak voor de revalidant



Samenwerking met instelling Thebe

Thebe gaat zijn afdeling revalidatie ook huisvesten op Molengracht. De MARQ en Thebe willen hier graag gaan samenwerken.

De CR heeft positief gereageerd om de intentie tot samenwerken verder uit te zoeken. Naast een verhuizing komt er dus mogelijk ook een verdere samenwerking. Hierbij is voor de CR aandacht voor de te leveren kwaliteit van zorg aan de revalidant belangrijk.

Instemmingsaanvragen

Besluit wet zorg en dwang

De MARQ heeft een beleid opgesteld als onvrijwillige zorg en behandeling moet plaats vinden. De rol van de naasten vindt de CR hierin ook belangrijk.

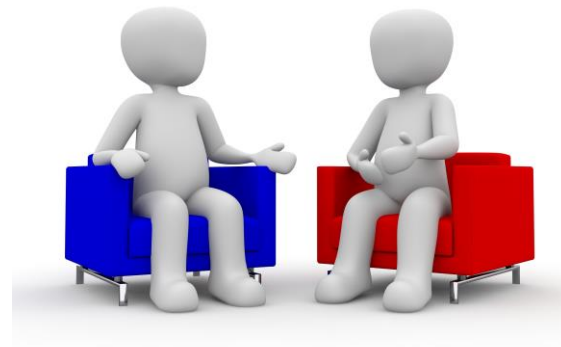
Meldcode Huiselijk geweld

De MARQ moet voldoen aan landelijke eisen. De CR heeft de directie gevraagd het plan toe te spitsen op de doelgroep, de oudere revalidant.

Ontmoetingsregeling De MARQ

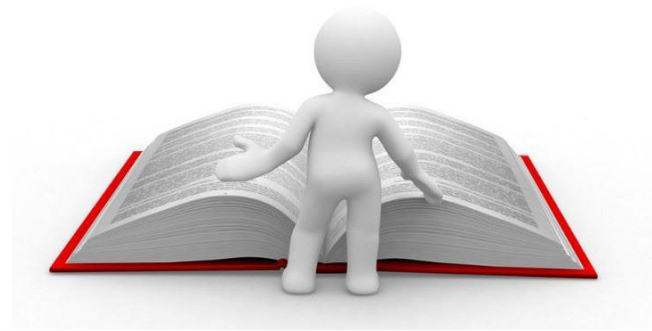
In het kader van Corona zijn er regels opgesteld die regelmatig zijn aangepast i.v.m. nieuwe landelijke afspraken.

De CR heeft de directie geadviseerd de revalidanten en naasten te vragen naar hun ervaringen om hiervan te leren.



Nog meer aan de orde geweest....

- Kwartaalrapportages met beleidsresultaten met daarin ook aandacht voor revalidanttevredenheid en incidenten.
- Overleg met het bestuur van de CR van Revant, aanbieder van medisch specialistische revalidatie.
- Directie en CR hebben de medezeggenschapsregeling vastgesteld, dit is een verplichting vanuit de wet waarin afspraken worden gemaakt over de samenwerking.
- De begroting voor 2022 is in een overleg met financieel deskundige Eric-Jan Troost besproken.
- Het jaaroverzicht klachten is besproken met Marijke Jansen, klachtenfunctionaris.
- Kennismaking heeft plaats gevonden met lid van de Raad van Toezicht van De MARQ Jan Reinen.



Cliëntenraad actief

Onderwerpen scholingsdag

Hoe gaan we het contact met de revalidanten vorm geven?

Hoe zien wij medezeggenschap als CR binnen De MARQ?

De samenwerking met de bestuurder evalueren.

Gezellig na tafelen!



CONTACT



Hebben jullie vragen voor de cliëntenraad?
We horen ze graag!
Je kan ons bereiken via onze ambtelijk secretaris
Lonneke van der Burgh: CR@demarg.nl