

2024

De MARQ is specialist in geriatrische revalidatie en herstel

Dit doen we met een frisse blik, vol enthousiasme en met kennis van zaken vanuit onze kernwaarden:

Samen

Alert

Inventief

Betrokken

Klaar voor de volgende fase

We kijken terug op een jaar van groei en versteviging. We begonnen het jaar met de toetreding van Thebe als nieuw lid van de coöperatie. Een waardevolle uitbreiding die zorgvuldig is voorbereid en de regionale samenwerking verder versterkt.

We werkten aan een sterkere organisatie: de bedrijfsvoering is verder geprofessionaliseerd en de staf is uitgebreid.

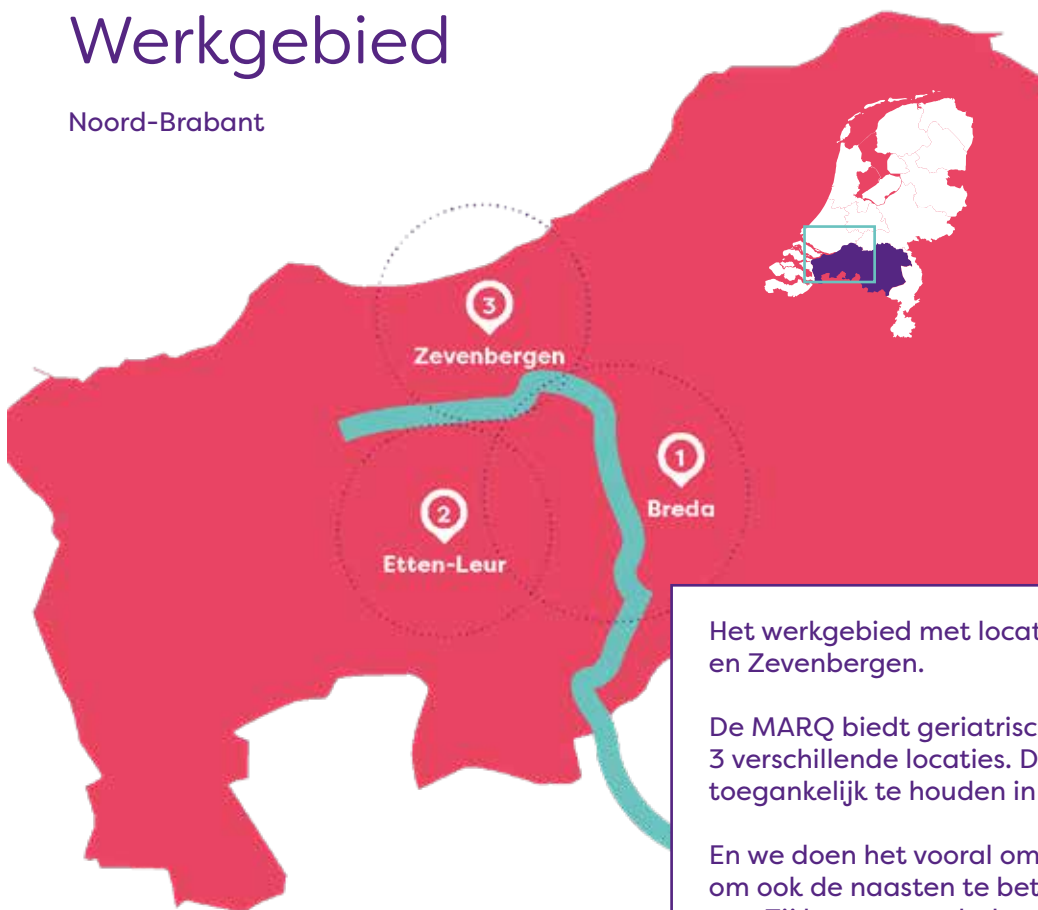
Daarnaast investeerden we in opleiden en ontwikkelen, met onder meer nieuwe opleidingsplaatsen en een feestelijke afstudeermiddag.

Samenwerking in de regio kreeg verder vorm, onder andere via de pilot Afdeling Transmurale Zorg (ATZ), het vernieuwde Aanmeld-Portaal en de samenwerking met Revant.

Met een positief financieel resultaat en een stabielere personele bezetting is De MARQ klaar voor een volgende fase: gericht op duurzame ontwikkeling, teamversterking en toekomstbestendige zorg.

Werkgebied

Noord-Brabant



- 1 Breda Molengracht**
Molengracht 21
4818 CK Breda
- 2 Etten-Leur**
Nassaulaan 1
4872 CW Etten-Leur
- 3 Zevenbergen**
Kasteelweg 1
4761 BN Zevenbergen

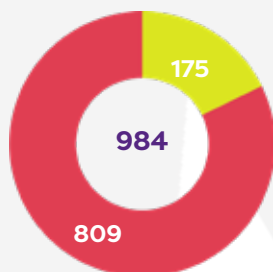
Het werkgebied met locaties in Breda, Etten-Leur en Zevenbergen.

De MARQ biedt geriatrische revalidatie en herstel op 3 verschillende locaties. Dit doen we om onze zorg toegankelijk te houden in de regio.

En we doen het vooral omdat we het belangrijk vinden om ook de naasten te betrekken bij het revalidatieproces. Zij leveren een belangrijke bijdrage in een proces dat vaak ook ná De MARQ nog doorgaat.

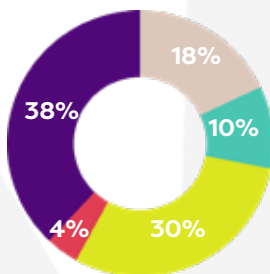
Revalidanten

Aantal DBC's



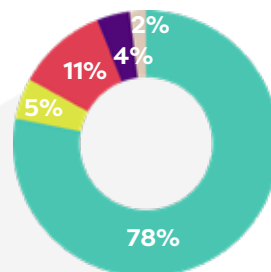
● CVA
● Overig

Specificatie per aandoening



● CVA
● Electieve orthopedie
● Trauma
● Amputaties
● Overig

Bestemming na ontslag



● Naar huis
● Heropname ziekenhuis
● Verpleeghuis
● Overlijden
● Anders, bijv. hospice, andere GRZ-aanbieder, Eerstelijns Verblijf (ELV)

Gemiddelde ligduur
GRZ-revalidanten:

39 dagen

Clïenttevredenheid 2024:

90%

van de revalidanten voelt zich correct begeleid en benaderd tijdens het verblijf bij De MARQ.

91%

van de revalidanten geeft aan dat ze gestimuleerd worden om (zelf) te oefenen.

85%

van de revalidanten vindt dat de eerste contactpersoon voldoende betrokken en geïnformeerd zijn over het revalidatietraject.

83%

van de revalidanten vindt dat ze voldoende betrokken zijn geweest bij het opstellen van de eigen revalidatiedoelen.

81%

van de revalidanten vindt de ontvangen informatie over het revalidatietraject voldoende en begrijpelijk.

81%

van de revalidanten vindt dat de afspraken goed worden nagekomen.

17

klachten

Natuurlijk kunnen er altijd dingen zijn die een revalidant of naaste graag anders had gezien of waarbij de verwachting anders lag. Daarbij proberen we altijd tot een goede oplossing te komen.

100%

Ook in 2024 is dat goed gelukt. Alle 17 klachten zijn naar tevredenheid afgehandeld.

8,3

Wij krijgen een gemiddeld rapportcijfer van 8,3.

38

Onze Net Promotor Score is 38. Dit geeft de mate van aanbeveling aan.

Barthelscore

Diagnosegroep	Bij opname	Bij ontslag
Amputaties	11,2	15,1
CVA	9,3	14,9
Electieve orthopedie	12,3	17,7
Trauma	10,1	16,4
Overig	10,6	15,4

De Barthel score geeft de mate van zelfstandigheid aan en wordt getoetst vóór en na geriatrische revalidatie en herstel bij De MARQ.

Ondanks het onderliggend ziektebeeld is dit, gemiddeld genomen, flink verbeterd. En dat is voor onze revalidanten een hele knappe prestatie.

Samen werken aan betere zorg

De MARQ heeft als doel om altijd de juiste zorg op de juiste plaats te bieden. Daarbij werken we intensief samen met andere organisaties in de keten. Zoals:

Collega-organisaties:



Revant

als aanbieder van medisch specialistische revalidatie.

Opleidingspartners



Scholen

Zoals Avans, Curio en Albeda college

Verwijzers:



Amphia, Bravis en andere ziekenhuizen



SEH en Huisartsen

Samenwerkingen in 2024

Toetreding Thebe tot De MARQ

De samenwerking met Thebe is in 2024 naar een nieuw niveau gebracht. Per 1 januari is de GRZ-afdeling van Thebe toegetreden tot coöperatie De MARQ. Daarmee maken we nog beter gebruik van elkaars kennis, ervaring en expertise.

Samen leren met Albeda

In november 2024 is gestart met een incompany scholingstraject in samenwerking met Albeda. Tot en met maart 2025 worden voedingsmedewerkers opgeleid tot voedingsassistent in zorg en welzijn. Zo investeert De MARQ in de ontwikkeling van medewerkers én in de kwaliteit van dienstverlening.

Verdieping samenwerking Revant

De samenwerking met Revant is in 2024 verder verdiept. Er is vooral op bestuurlijk niveau verkend hoe inhoudelijke samenwerking versterkt kan worden, met aandacht voor gezamenlijke kansen op het gebied van huisvesting en personeel.

Samenwerking met Curio en Avans

De MARQ werkt intensief samen met Curio (mbo) en Avans (hbo) op het gebied van scholing en ontwikkeling van medewerkers. In 2024 is samen met Curio een nieuwe module ontwikkeld over geriatrische revalidatiezorg. Deze module, die eerder alleen als keuzedeel beschikbaar was binnen de mbo-opleiding, is ook los te volgen via Curio Leven Lang Ontwikkelen.

Verwijzers en regionale netwerken

De MARQ is actief in meerdere regionale samenwerkingsverbanden. Zo is De MARQ lid van het programma Transmurale Zorg (TMZ) en van de CVA-ketenzorg in zowel Westelijk West-Brabant als regio Breda. In deze netwerken wordt samengewerkt aan optimale zorg voor kwetsbare doelgroepen, waarbij de focus ligt op goede afstemming tussen ziekenhuis, eerstelijnszorg en revalidatie.



Doorontwikkeling AanmeldPortaal

In 2024 is het regionaal AanmeldPortaal verder ontwikkeld. Voorheen werden hier uitsluitend spoedplaatsingen geregeld. Sinds eind 2024 worden ook opnames met een ELV-indicatie via het portaal georganiseerd.

GRZ-opnames zullen in 2025 aansluiten. Vanaf dat moment zal De MARQ een actieve bijdrage leveren aan het AanmeldPortaal.

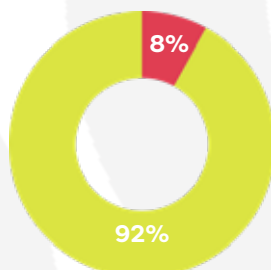
Collega's, leerlingen en stagiaires

Collega's in dienst
per 31-12-2024



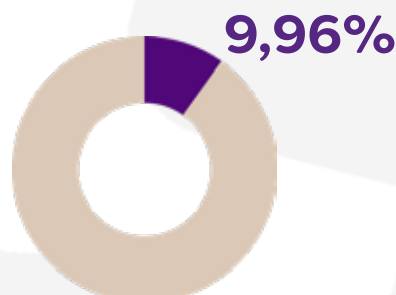
Aantal
stagiaires: 29 

Verdeling naar
functie



● Cliëntgebonden functies
● Niet-cliëntgebonden functies

Verzuimpercentage



De benchmark ziekteverzuim voor de gehele VVT sector was 9,06% in 2024 (bron: Vernet).

Ontwikkelingen op HR gebied 2024

Nieuwe opleidingsplaatsen voor andere functies beschikbaar

De MARQ biedt in 2024 een opleidingsplaats aan voor een verpleegkundig specialist en een GZ-psycholoog. Hiermee nemen wij verantwoordelijkheid voor het voorzien in de maatschappelijke behoefte aan specifiek geschoold zorgpersoneel.

Nieuw arbobeleid geïmplementeerd

In 2024 is het nieuwe arbobeleid van de MARQ uitgerold. Bepaalde onderdelen uit het arbobeleid worden in 2025 en later verder uitgewerkt, zoals een gedragscode.

Preventiemedewerker aangesteld, start met RI&E

In maart 2024 is een preventiemedewerker aangesteld. Zij is begonnen met de eerste RI&E (risico inventarisatie & evaluatie). De risico's die in dit onderzoek naar boven komen, zullen dienen als input voor een plan van aanpak met een planning voor de te nemen maatregelen.

Ook zijn in 2024 een externe vertrouwenspersoon en interne vertrouwenspersoon aangesteld.

De MARQ als leerbedrijf

De MARQ is een erkend leerbedrijf.

Wij vinden het belangrijk om aankomende professionals een kans te bieden om kennis te maken met de praktijk en zich voor te bereiden op een succesvolle carrière in de zorg.

Erkend leerbedrijf
Wij leiden vakmensen op



samenwerking
beroepsonderwijs
bedrijfsleven

s-bb.nl

Highlights 2024

Samen groeien, samen versterken

Een greep uit de gebeurtenissen van het afgelopen jaar

januari



Toetreding Thebe

Op 1 januari is de GRZ-afdeling van Thebe officieel toegetreden tot coöperatie De MARQ. Een belangrijke stap in de verdere versterking van de regionale samenwerking.

februari



Start assertiviteitstrainingen

Collega's kunnen in januari en februari assertiviteitstrainingen volgen op locatie. De training versterkt communicatie, persoonlijke ontwikkeling en samenwerking in teams.

april



23 april: De allereerste MARQante middag

De eerste MARQante middag stond in het teken van werkplezier en werkvoladoening. Workshops, een theatershow en waardevolle gesprekken maakten deze middag tot een groot succes.

mei



Nieuw arbobeleid vastgesteld

Het nieuwe arbobeleid wordt formeel vastgesteld. Hiermee geeft De MARQ richting aan gezond, veilig en prettig werken.

juli



2 juli: Afstudeermiddag

We vierden het afstuderen van 7 verpleegkundige leerlingen en meerdere stagiaires. Met trots en dank voor hun inzet én die van hun begeleiders.

september



Nieuwe bestuurder ad interim

Op 1 oktober 2024 bestaat De MARQ 7 jaar. Tijd voor De MARQ 2.0. Vanaf september start Carla Lasonder als interim bestuurder, om de gelegde basis verder te ontwikkelen en verstevigen.

oktober



Start RI&E onderzoek

De in maart aangestelde preventiemedewerker rolt de eerste RI&E (risicoinventarisatie en -evaluatie) uit. In oktober en november vindt onderzoek plaats op de verschillende locaties.

november



28 november: Tweede MARQante middag

Voor de tweede keer wordt de MARQante middag gehouden. Deze editie staat in het teken van de toekomst, verbinding en kwaliteit. Collega's gingen in gesprek over de koers van De MARQ.

december



Hercertificering kwaliteitskeurmerk De Maatstaf

Na een positieve audit is het kwaliteitskeurmerk ISO 9001 opnieuw voor drie jaar toegekend aan De MARQ. Een bevestiging van kwaliteit en professionele samenwerking.